

# BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ

## FEN – EDEBİYAT FAKÜLTESİ

### 2023 - 2024 ÖĞRENCİ/AKADEMİK/İDARİ MEMNUNİYET ANKETİ

#### ANALİZ VE DEĞERLENDİRME RAPORU (2024)

#### 1.Bölüm Genel Durum

##### Ankete Katılım Durumu

|                  | Genel Öğrenci Sayısı | Katılan Öğrenci Sayısı | Katılım Oranı |
|------------------|----------------------|------------------------|---------------|
| Üniversite Genel | 63128                | 4347                   | 6,88          |
| Birim            | 5472                 | 681                    | 12,44         |

##### Bölüm/Program Bazında Katılım Durumu

|   |          |               |       |
|---|----------|---------------|-------|
| Arkeoloji Öğrenci Sayısı                            | 171/20   | Katılım Oranı | 11,69 |
| Biyoloji Bölümü Öğrenci Sayısı                      | 333/19   | Katılım Oranı | 5,70  |
| Coğrafya Bölümü Öğrenci sayısı                      | 339/71   | Katılım Oranı | 20,94 |
| Felsefe Bölümü Öğrenci sayısı                       | 472/29   | Katılım Oranı | 6,14  |
| Fizik Bölümü Öğrenci Sayısı                         | 216/11   | Katılım Oranı | 5,09  |
| Kimya Bölümü Öğrenci Sayısı                         | 572/76   | Katılım Oranı | 2,79  |
| Matematik Bölümü Öğrenci Sayısı                     | 417/50   | Katılım Oranı | 11,99 |
| Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümü Öğrenci Sayısı | 377/70   | Katılım Oranı | 18,56 |
| Psikoloji Bölümü Öğrenci Sayısı                     | 580/88   | Katılım Oranı | 15,17 |
| Sanat Tarihi Bölümü Öğrenci Sayısı                  | 318/49   | Katılım Oranı | 15,40 |
| Tarih Bölümü Öğrenci Sayısı                         | 617/37   | Katılım Oranı | 5,99  |
| Sosyoloji Bölümü Öğrenci Sayısı                     | 319/13   |               | 4,07  |
| Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü Öğrenci Sayısı        | 677/148  | Katılım Oranı | 21,86 |
| Toplam Öğrenci Sayısı                               | 5470/681 | Katılım Oranı | 12,44 |

##### Genel Puan Durumu

|                               | Üniversite Genel Puanı | Birim Genel Puanı |
|-------------------------------|------------------------|-------------------|
| Öğrencilere Sunulan Hizmetler | 57,83                  | 56,47             |
| Yönetmelik Hizmetler          | 59,91                  | 58,62             |
| Eğitim Programı               | 67,01                  | 64,93             |
| Ders Veren Öğretim Elemanları | 71,21                  | 72,25             |
| Kurumsal Bağlılık             | 68,04                  | 65,12             |
| Uzaktan Eğitim                | 70,18                  | 70,54             |
| <b>GENEL PUAN</b>             | <b>64,80</b>           | <b>63,48</b>      |

### Birimi İlgilendiren Son İki Döneme Ait Memnuniyet İfadeleri

| İFADE GRUPLARI                | İFADELER   | 2023 (%) | 2024 (%) |
|-------------------------------|--|----------|----------|
| ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER | 1. Üniversitemizde öğrencilere yönelik sosyal, kültürel etkinlikler yeterlidir.  | 45,88    | 47,19    |
|                               | 2. Üniversitemizde öğrencilere yönelik sportif etkinlikler yeterlidir.   | 42,97    | 43,82    |
|                               | 3. Üniversitemizde öğrencilere yönelik bütün faaliyetlerle ilgili duyurular yeterlidir.                                    | 53,16    | 55,74    |
|                               | 4. Üniversitemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir.   | 41,27    | 42,53    |
|                               | 5. Merkez kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri yeterlidir.  | 70,66    | 69,63    |
|                               | 6. Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan hizmetler genel olarak yeterlidir.   | 50,71    | 58,83    |
|                               | 7. Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan yemeğin niteliği yeterlidir.   | 48,30    | 52,95    |
|                               | 8. Üniversitemizin sosyal mekânları (kantin, kafeterya, büfe, v.b.) yeterlidir.  | 46,51    | 54,07    |
|                               | 9. Üniversitemizin spor tesisleri ihtiyacı karşılayacak yeterlidir.  | 46,89    | 48,31    |
|                               | 10. Üniversitemiz tarafından sunulan sağlık hizmetleri yeterlidir.   | 58,68    | 59,32    |
|                               | 11. Gençlik Danışma Merkezinde verilen hizmetler yeterlidir.   | 53,44    | 53,19    |
|                               | 12. Öğrenci otomasyon sistemi etkin ve yeterli çalışmaktadır.  | 60,90    | 57,50    |
|                               | 13. Üniversitemizin internet sayfasından gerekli bilgilere ulaşabilmektedir.   | 71,18    | 72,04    |
|                               | 14. Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetleri yeterlidir   | 45,71    | 38,21    |
|                               | 15. Üniversitemizde genel kullanıma açık alanlar (bahçe, park yerleri, spor alanları, tuvaletler vb.) temiz ve bakımlıdır. | 55,05    | 57,36    |
|                               | 16. Yerleşkemize dışarıdan ulaşım olanakları yeterlidir.   | 73,30    | 75,57    |
|                               | 17. Yerleşkemiz içindeki düzenlemeler (yol, trafik levhaları, otopark, yeşil alan, peyzaj vb.) yeterlidir.                 | 62,83    | 62,73    |
|                               | 18. Üniversitemizde fotokopi, kırtasiye vb. genel ihtiyacı karşılayacak nitelikte hizmetler yeterlidir.                    | 48,96    | 54,68    |

|                                     |   |       |       |
|-------------------------------------|---|-------|-------|
|                                     | 19. Görükle yerleşkesi içindeki ulaşım olanakları yeterlidir.   | 66,51 | 71,54 |
|                                     | 20. Üniversitemizde öğrenci toplulukları etkin olarak çalışmaktadır.  | 63,92 | 64,79 |
|                                     | 21. Üniversitemizde mezuniyet sonrası iş seçenekleri konusunda yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.                   | 48,87 | 49,19 |
|                                     | 22. Üniversitemizde öğrencilere yönelik kariyer geliştirme etkinlikleri yeterlidir.                                   | 51,42 | 53,83 |
|                                     | 23. Genel olarak üniversitemizin öğrencilere sunduğu hizmetlerden memnunum.   | 53,54 | 55,86 |
| <b>YÖNETSEL HİZMETLER</b>           | 1. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren yasa ve yönetmelikler hakkında yeterli bilgilendirme yapılır.             | 50,00 | 51,95 |
|                                     | 2. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren konularda öğrenci temsilcilerinin karar süreçlerine katılmaları sağlanır. | 49,81 | 52,42 |
|                                     | 3. Üniversitemizde öğrencilerin sorun ve önerilerini iletebileceği kanallar etkin çalışmaktadır.                      | 47,92 | 52,66 |
|                                     | 4. Üniversitemiz üst yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir.   | 47,12 | 52,48 |
|                                     | 5. Fakülte/yüksekokul yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir.  | 49,72 | 55,51 |
|                                     | 6. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "öğrenci işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir.                  | 49,67 | 53,33 |
|                                     | 7. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "not işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir.                      | 56,65 | 57,12 |
|                                     | 8. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.         | 65,94 | 69,25 |
|                                     | 9. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda ders ve sınav programları zamanında duyurulmaktadır.                        | 80,00 | 78,97 |
|                                     | 10. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda tüm bürokratik işlemler kısa sürede bitirilir.                             | 58,58 | 60,79 |
|                                     | 11. Genel olarak sunulan yönetsel hizmetlerden memnunum.  | 57,08 | 60,29 |
| <b>GENEL OLARAK EĞİTİM PROGRAMI</b> | 1. Dersler düzenli olarak yapılmaktadır.  | 90,33 | 91,25 |
|                                     | 2. Dersler açıklanan plana göre işlenir.  | 87,55 | 88,43 |
|                                     | 3. Dersler güncel bilgileri içermektedir.   | 84,06 | 85,14 |
|                                     | 4. Dersler için sunulan temel ve yardımcı kaynaklar   | 79,34 | 77,71 |

|  |  |       |       |
|--|--|-------|-------|
|  | günceldir.   |       |       |
|  | 5. Derslerin kuramsal ve uygulama ağırlığı uygun/dengeli dağıtılmıştır.  | 69,76 | 69,99 |
|  | 6. Dersler alanıyla ilgili yeterlik kazandırmaktadır.  | 73,16 | 73,86 |
|  | 7. Dersler mesleki becerilerimin gelişmesi için yeterlidir.  | 64,62 | 65,05 |
|  | 8. Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır.  | 58,96 | 59,94 |
|  | 9. Öğrenciler isteği ve ilgisi doğrultusunda seçmeli dersler alabilmektedir.   | 62,69 | 62,53 |
|  | 10. Ders geçme sisteminin adil olduğunu düşünüyorum.   | 64,72 | 61,35 |
|  | 11. Sınav soruları dersin içeriği ile uyumlu ve kapsamlıdır.   | 74,20 | 75,33 |
|  | 12. Eğitimin yapıldığı derslikler fiziksel açıdan (temizlik, aydınlatma, klima, oturma düzeni vb.) yeterlidir.   | 53,16 | 61,38 |
|  | 13. Eğitimin yapıldığı derslikler teknik donanım (bilgisayar, internet, projeksiyon cihazı vb.) açısından yeterlidir.  | 48,77 | 52,39 |
|  | 14. Uygulamalı eğitim programlarının yapıldığı ortamlar (laboratuvar, atölye, sera, işletme, vb.) yeterlidir.  | 50,94 | 48,84 |
|  | 15. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtdışı eğitim programları (ERASMUS, SECONDOS, staj vb.) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.  | 49,01 | 52,22 |
|  | 16. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtiçi eğitim programları (FARABI) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.  | 45,80 | 48,19 |
|  | 17. Üniversitemizde yandal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.  | 45,42 | 47,61 |
|  | 18. Üniversitemizde çift anadal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.   | 45,94 | 47,52 |
|  | 19. Çevrimiçi ders esnasında herhangi bir sorunla karşılaşmıyorum.   | 62,88 | 66,14 |
|  | 20. Genel anlamda eğitim programından memnunum.  | 61,98 | 63,76 |
| <b>DERS VEREN<br/>ÖĞRETİM<br/>ELEMANLARI</b> | 1. Öğretim elemanları, öğrencilerden neler beklenildiğini (derse devam, ödev, okuma listesi/ kaynaklar ve değerlendirme süreci vb.) dönemin başında internet üzerinden veya basılı olarak açık bir şekilde belirtir. | 74,43 | 76,24 |
|  | 2. Öğretim elemanları dersin içeriğine uygun öğretim yöntemleri kullanmaktadır.  | 75,52 | 76,53 |
|  | 3. Öğretim elemanları dersleri işlerken (yüzyüze/uzaktan) dersin gerektirdiği eğitim teknolojilerinden (projeksiyon,   | 77,17 | 79,32 |

|                        |   |       |       |
|------------------------|---|-------|-------|
|                        | web ortamı, vb.) yararlanır.  |       |       |
|                        | 4. Çevrimiçi ders sırasında dersi anlatan öğretim üyesi ile etkin iletişim kurabiliyorum                  | 70,38 | 74,95 |
|                        | 5. Derslerin uygulama/laboratuvar bölümü araştırma görevlileri (asistanlar) tarafından yapılmaktadır.     | 63,49 | 65,76 |
|                        | 6. Derslere, öğretim üyelerinin yerine düzenli olarak araştırma görevlileri (asistanlar) girmektedir. (T) | 77,26 | 72,22 |
|                        | 7. Öğretim elemanları öğrencilerin sınav, ödev, proje vb. değerlendirmelerinde adil davranır.             | 72,08 | 72,95 |
|                        | 8. Öğretim elemanları öğrencileri araştırma yapmaya yönlendirir.  | 72,03 | 72,42 |
|                        | 9. Öğretim elemanlarına ders dışında da ulaşılabilir.   | 71,37 | 73,39 |
|                        | 10. Öğretim Elemanları öğrencileri staj süreçlerinde bilgilendirir ve destekler.                          | 61,46 | 63,2  |
|                        | 11. Öğretim Elemanları öğrencilerin sosyal etkinliklere ve öğrenci topluluklarına katılımını destekler.   | 66,98 | 67,78 |
| <b>KURUMA BAĞLILIK</b> | 1. Uludağ Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.   | 66,56 | 69,02 |
|                        | 2. Arkadaşlarıma ve yakınlarıma bu üniversiteyi tercih etmelerini tavsiye ederim.                         | 62,17 | 65,76 |
|                        | 3. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversiteyi tercih ederdim.                                       | 59,95 | 63,64 |
|                        | 4. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversitenin aynı bölümünü tercih ederdim.                        | 60,94 | 62,09 |

## 2.Bölüm

## Güncel Dönem Değerlendirmesi

### İfade Grubu Bazlı Değerlendirmeler ve İyileştirme Planlamaları

#### 1. Kısım: Genel olarak Birim Memnuniyet Puanının ve Katılımının Değerlendirilmesi

Birim genel memnuniyet puanımız, üniversite genel memnuniyet puanının çok az altındadır.

Ankete katılım oranına göre, Birimimize ait katılım oranının üniversite genel katılım oranından çok az altında olduğu, ancak toplam öğrenci sayımız bakımından ankete katılımın hem üniversitemiz genelinde hem de fakültemiz özelinde yetersiz olduğu görülmektedir. Bölüm bazında ise toplam 13 bölümden 6 bölümümüzde katılım oranı birim katılım ortalamasının eşit veya üzerinde, kalan diğer 7 bölümde ise katılım oranının ortalamamızın altındadır.

#### 1.1. İyileştirme Planı

##### Yapılması Planlananlar

1. Ankete katılım oranını artırmak için öğrenciler teşvik edilmesi için lisans memnuniyet anketinin öğrenci otomasyonuna yarıyıl sonu sınav notlarının öğrenci tarafından görülebilmesi sürecine entegre edilmesi.
- 2.Yapılan eylemlerde anketlerin dikkate alındığının görünür kılınması için bir önceki anket verilerinden sonraki süreçte yapılan iyileştirmeler sonucunda, tekrar edilen son anket verilerinin öğrencilere duyurulması.

#### 2. Kısım: Öğrencilere Sunulan Hizmetler İfade Grubu Değerlendirmesi

Öğrencilere Sunulan Hizmetler açısından, Üniversite memnuniyet puanının %57,83 birimiz memnuniyet puanının %56,47 olduğu görülmektedir. Bu ifade grubu açısından birim memnuniyetimiz üniversite memnuniyetinin altındadır.

Bu İfade Grubunun ifade bazlı incelenmesinde, aşağıdaki maddeler birim memnuniyet ortalamamızı düşürmektedir:

| Madde   | Puanı |
|---|-------|
| 4. Üniversitemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir.  | 42,53 |
| 2. Üniversitemizde öğrencilere yönelik sportif etkinlikler yeterlidir.                              | 43,68 |
| 14. Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetleri yeterlidir.                                       | 38,21 |
| 1. Üniversitemizde öğrencilere yönelik sosyal, kültürel etkinlikler yeterlidir.                     | 47,19 |
| 9. Üniversitemizin spor tesisleri ihtiyacı karşılayacak yeterlidir.                                 | 46,89 |
| 21. Üniversitemizde mezuniyet sonrası iş seçenekleri konusunda yeterli bilgilendirme yapılmaktadır. | 49,19 |

#### 2.1. İyileştirme Planı

Üniversitemizin öğrencilere sağlaması gereken burs, sportif etkinlikler, sosyal ve kültürel etkinlikler, güvenlik, spor tesisi ve mezuniyet sonrası iş seçenekleri gibi olanakların yetersiz olması hem üniversitemiz puanının hem de fakültemiz puanının bu ifade grubunda düşürdüğü görülmektedir.

Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin üniversitemiz üst yönetimi tarafından aşağıdaki ifadelerle planlanması uygun görülmektedir.

| Yapılması Planlananlar  |
|---|
| 1.Burs olanaklarının artırılması ve mevcut bursların öğrencilere web sayfası, öğrenci duyuru panolarında daha etkili duyurulması.   |
| 2.İş olanakları ile ilgili bölüm ya da bölüm öğrenci toplulukları aracılığıyla öğrencilere, bölümden mezun olmuş ve kariyer sahibi kişilerin konferans vermesinin sağlanması. |
| 3.Öğrencilerin ders aralarında ve boş zamanlarda kaliteli vakit geçirebileceği sosyal mekânlar oluşturulması.   |
| 4.Öğrenci değişim programları bölüm oryantasyon toplantıları ile öğrencilere tanıtılacaktır.  |
| 5. Kampüs giriş ve çıkışlarının kontrol altına alınması güvenlik endişelerini çözecektir.   |

### 3. Kısım: Yönetmelikler İfade Grubu Değerlendirmesi

Yönetmelikler açısından, üniversite memnuniyet puanının %59,91 birimiz memnuniyet puanının %58,62 olduğu görülmektedir. Bu ifade grubu açısında birim memnuniyetimiz üniversite memnuniyetinin altında olduğu görülmektedir.

Bu ifade grubunun ifade bazlı incelenmesinde, aşağıdaki maddeler Birim memnuniyet ortalamamızı düşürmektedir:

| Madde  | Puanı |
|--|-------|
| 2. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren yasa ve yönetmelikler hakkında yeterli bilgilendirmeler yapılır. | 51,95 |

### 3.1. İyileştirme Planı

Öğrencileri ilgilendiren yasa, yönetmelik ve ilgili kararlar hem üniversitemiz hem fakültemiz hem de bölümlerimiz internet sayfalarında güncel olarak bulunmakla birlikte, ayrıca değişiklik ve güncellemeler yine internet sayfalarının duyurular bölümünde yer almaktadır.

Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

| Yapılması Planlananlar   |
|--|
| 1.Çağrı merkezi sisteminin daha etkin çalışması için gerekli önlemler alınacaktır.   |
| 2. Bölüm öğrenci danışmanlarının haftalık danışmanlık saati belirlenip, ofis girişlerine danışman saati çizelgesinin konulması.  |
| 3.Akademik yılın başladığı ilk ders haftasında birinci sınıf öğrencilerine bölüm başkanı ve bölüm hocalarının katılımıyla oryantasyon eğitiminin verilmesi ve toplantının öğretim elemanı ve öğrenci katılım imzaları ile birlikte fakülte dekanlığına gönderilmesi. |

### 4. Kısım: Eğitim Programı İfade Grubu Değerlendirmesi

Eğitim Programı açısından, üniversite memnuniyet puanının %67,01 birimiz memnuniyet puanının %64,93 olduğu görölmektedir. Bu ifade grubu açısında birim memnuniyetimiz üniversite memnuniyetinin biraz altındadır.

Bu İfade Grubunun ifade bazlı incelenmesinde, aşağıdaki maddeler Birim memnuniyet ortalamamızı dűşürmektedir.

| Madde   | Puanı |
|---|-------|
| 14. Uygulamalı eğitim programlarının yapıldığı ortamlar (laboratuvar, atölye, sera, işletme, vb.) yeterlidir.                       | 48,84 |
| 16. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütölen yurtiçi eğitim programları (FARABI) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır. | 48,19 |
| 17. Üniversitemizde yan dal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.  | 47,61 |
| 18. Üniversitemizde ift ana dal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.   | 45,94 |

#### 4.1. İyileştirme Planı

Uygulamalı eğitim programlarının yapıldığı ortamlara göre öğrenci sayıları belirleniyor. Çift ana dal, yan dal, ve Farabi duyuruları hem üniversitemiz hem faköitemiz hem de bölümlerimiz internet sayfalarındaki duyurular bölümünde yer almaktadır.

Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileřtirmelerin ařađıdaki řekilde yapılması dűřünülmektedir.

| Yapılması Planlananlar  |
|---|
| 1.ift ana dal, yan dal ve farabi başvuru tarihlerinin akademik takvimde yer alması üst yönetime önerilecektir. |
| 2. Uygulamalı eğitim programları fiziki koşullar göz önünde bulundurularak yapılmaya çalışılmaktadır.           |

#### 5. Kısım: Ders Veren Öğretim Elemanları İfade Grubu Değerlendirmesi

Genel olarak ders veren öğretim elemanlarının değerlendirilmesi açısından, üniversite memnuniyet puanının %71,21 birimiz memnuniyet puanının %72,25 olduğu görölmektedir. Bu ifade grubu açısında birim memnuniyetimiz üniversite memnuniyetinin biraz üzerinde olduğu görölmektedir.

Bu İfade Grubunun ifade bazlı incelenmesinde, aşağıdaki maddeler Birim memnuniyet ortalamamızı dűşürmektedir.

| Madde  | Puanı |
|--|-------|
| 10. Öğretim Elemanları öğrencileri staj süreçlerinde bilgilendirir ve destekler. | 63,2  |



### 5.1. İyileştirme Planı

#### Yapılması Planlananlar

Bir önceki yılın anket sonuçlarında; bölüm öğrenci danışmanlarının ilgili danışmanlık saatlerinde staj konusunda öğrencilere bilgilendirme yapmaları veya bölüm staj komisyon üyelerine öğrencilerin yönlendirilmesinin sağlanması önerilmişti. Bu önerinin hayata geçmesi ile memnuniyet artışında ilerleme sağlandığı görülmektedir.

### 6. Kısım: Kurumsal Bağlılık Bölümü değerlendirilmesi

Kurumsal bağlılık bölümünün değerlendirilmesi açısından, üniversite memnuniyet puanının %68,04 birimiz memnuniyet puanının %65,12 olduğu görülmektedir. Bu ifade grubu açısında birim memnuniyetimiz üniversite memnuniyetinin yaklaşık 3 puan altında olduğu görülmektedir.

### 6.1. İyileştirme Planı

Bu kısımda yapılması gerekenler hem öğrencilerin hem de çalışanların kurumsal bağlılığını önemli ölçüde artıracığı aşikârdır. Bu düzenlemelerin de hem maliyet hem de kampüs genelinin ilgilendirmesi hasebiyle üniversite yönetimi tarafından planlanıp hayata geçirilmesi önerilmektedir.

#### Yapılması Planlananlar

1. Öğrencilerimizin aidiyetini artırmak için üniversitemizin veya fakültemizin logosunu içeren kupa bardak, sweat shirt, şapka vs. ürünlerin satışı hususunda üniversitemiz üst yönetiminin gerekli girişimlerde bulunmasının arz edilmesi.
2. Öğrencilerin Görükle Kampüsü dışına çıkmalarına gerek kalmadan; sosyal, kültürel, sportif ve genel ihtiyaçlarını karşılayabilecekleri ortamların oluşturulmasının üst yönetime arz edilmesi.

### 3.Bölüm

## Önceki Döneme Göre Değerlendirme

#### *Önceki Döneme Göre Memnuniyet Değerlendirmesi*

Fakültemiz 2023 yılı anket genel değerlendirme ortalaması 61,53 iken, 2024 yılı genel anket değerlendirme ortalamasının 63,48 olduğu tespit edilmiştir.

#### *İyileştirme Planı*

Mevcut oranlara bakıldığında memnuniyet değerlerinin yaklaşık 2 puan arttığı görülmektedir. Anketlerin güvenilirliğinin sağlanabilmesi için memnuniyet anketi katılım oranının artırılması ve planlanan iyileştirmelerin hayata geçirilmesi önem arz etmektedir.

Prof. Dr. Dr. Bilgen OSMAN  
Dekan